

臺北市私立再興國民小學學生自我傷害三級預防工作計畫

壹、依據：

教育部推動校園學生自我傷害三級預防工作計畫。

貳、實施目標：

- 一、將生命教育融入教學，以增進學生因應壓力與危機管理知能，並學會協助其他處於自傷、自殺危機同學之知能。
- 二、增進校內教師及行政人員對自我傷害事件之辨識及危機處理能力。
- 三、落實校內高關懷學生群之篩選，並建立檔案，定期追蹤，以減少校園自傷事件之發生。
- 四、訂定自傷之危機處理標準作業流程，並落實學生自我傷害三級預防工作模式。
- 五、增進學校專業輔導人員對自傷學生之有效心理諮商與治療之知能。
- 六、建立學校心理健康輔導網絡，落實學校輔導服務工作。

參、實施對象：本校全體師生及家長。

肆、實施策略：

一、強化組織運作：

(一) 成立本校學生自傷三級預防推動小組，定期檢視執行成果。

本校「三級預防推動小組」，成員包含：校長、輔導主任、學務主任、教務主任、總務主任、專輔老師，並視需求加入教學組長、特教組長、生教組長、護理師、導師、家長會長及其他人員等推動學生自我傷害三級預防工作。

(二) 引進整合家長、社區、醫療等外界資源，建置學生自我傷害三級預防網絡。

二、培訓防治人才：

(一) 培訓校內核心推動人員，擬訂執行計畫精進自傷三級預防工作。

(二) 辦理校內自傷防治之經驗分享與對話，透過示範學習以激發推動之策略與行動方案。

(三) 鼓勵校內教師積極參與相關自我傷害三級預防研習，以增進相關處遇知能。

三、研擬課程發展暨參用資料：

(一) 透過課程發展委員會，將增進學生挫折容忍力及情緒管理之相關議題納入課程計畫，全面推動。

(二) 課業減壓、提升挫折容忍力及情緒管理等議題，融入教學及規劃生命體驗活動。

(三) 將教育部校園自我傷害防治處理工作手冊連結於學校網站，以利學校教師逕行運用，及早辨識學生問題並即時提供學生協助。

(四) 訂定校內自我傷害危機處理作業流程圖(附件一)，以提升自我傷害防治執行效率。

(五) 支援提供自我傷害者介入之心理治療、諮商手冊與多媒體宣導教材，增進教師對相關學生的瞭解。

伍、實施方式：擬定學生自傷防治計畫，據以執行並定期檢討修正。本校執行初級預防、二級預防、三級預防工作如下，流程參見附件一：

一、初級預防：

(一) 目標：增進學生心理健康，免於自傷行為產生。

(二) 策略：增加保護因子，降低危險因子。

(三) 行動方案：

1、訂定學校學生自我傷害防治計畫。

2、建立校園危機應變機制，設立 24 小時通報求助專線，訂定自殺事件危機應變處理作業流程(附件二)。

3、各處室共同合作，整合校內資源，建構整體協助機制(附件三)。

(1) 教務處：

- a、規劃生命教育融入課程，提升學生抗壓能力與危機處理、防治自殺之自助與助人技巧。
- b、強化全體教師對自我傷害辨識及危機處理能力。

(2) 學務處：

- a、舉辦促進心理健康（如：正向思考、衝突管理、以及壓力與危機管理）之活動。
- b、廣開社團培養正當休閒活動，並提供情緒抒發管道。
- c、規劃才藝表演活動或成果發表，製造學生展演舞台增加自信。

(3) 輔導室：

- a、辦理生命教育、情緒管理宣導活動。
- b、辦理親職教育講座，強化家長親子關係及正確的管教方法。
- c、對家長進行自殺認識與處理的宣導。
- d、辦理小團體輔導，進行同儕溝通技巧與情緒處理訓練。

(4) 總務處：

- a、警衛危機處理能力之加強。
- b、校舍樓梯間之意外預防安全網。

(5) 班級導師：

- a、積極參與自我傷害防治之相關研習活動，以增進對學生自我傷害正確認知。
- b、生命教育議題融入課程隨機教學，增進學生哀傷自我檢視能力與建立班級支持系統。
- c、接觸傾聽班上每位學生，隨時給予支持關懷。
- d、網絡平台及相關資訊提供，讓學生清楚知道在遇到困難時該如何求助。
- e、留意學生出缺席狀況並與任課老師保持聯繫，充分掌握在校情形。
- f、與家長保持良好互動，瞭解學生居家生活狀況。
- g、留意學生在作文、日記或聯絡簿上透露的心事及相關線索，對可能有自我傷害傾向的學生保持高度的敏感。

(6) 科任教師：

- a、積極參與自我傷害防治之相關研習活動，充實相關知能。
- b、關懷支持耐心傾聽，分享學生的情緒經驗。
- c、對有特殊行為或異常舉動學生，保持高度敏感。
- d、常與導師、輔導老師保持聯繫，共同加強輔導效能。

二、二級預防：

(一) 目標：早期發現、早期介入，減少自傷行為發生或嚴重化可能性。

(二) 策略：篩選高危險群，即時介入。

(三) 行動方案：

- 1、提升導師、學生、教職員、家長之憂鬱辨識能力，及早轉介輔導室。
- 2、整合校內外及社會資源，提供個案協助。
- 3、協助導師、輔導教師篩選與輔導高關懷群學生，建立高關懷群學生支持網絡。
- 4、高關懷學生進行介入性輔導，必要時召開個案會議或相關處理。

- 5、特殊狀態或心理發展特殊需求學生提供主動關懷、輔導與諮商，聯絡家長並告知正確的陪伴態度，適時轉介相關資源。

三、三級預防：

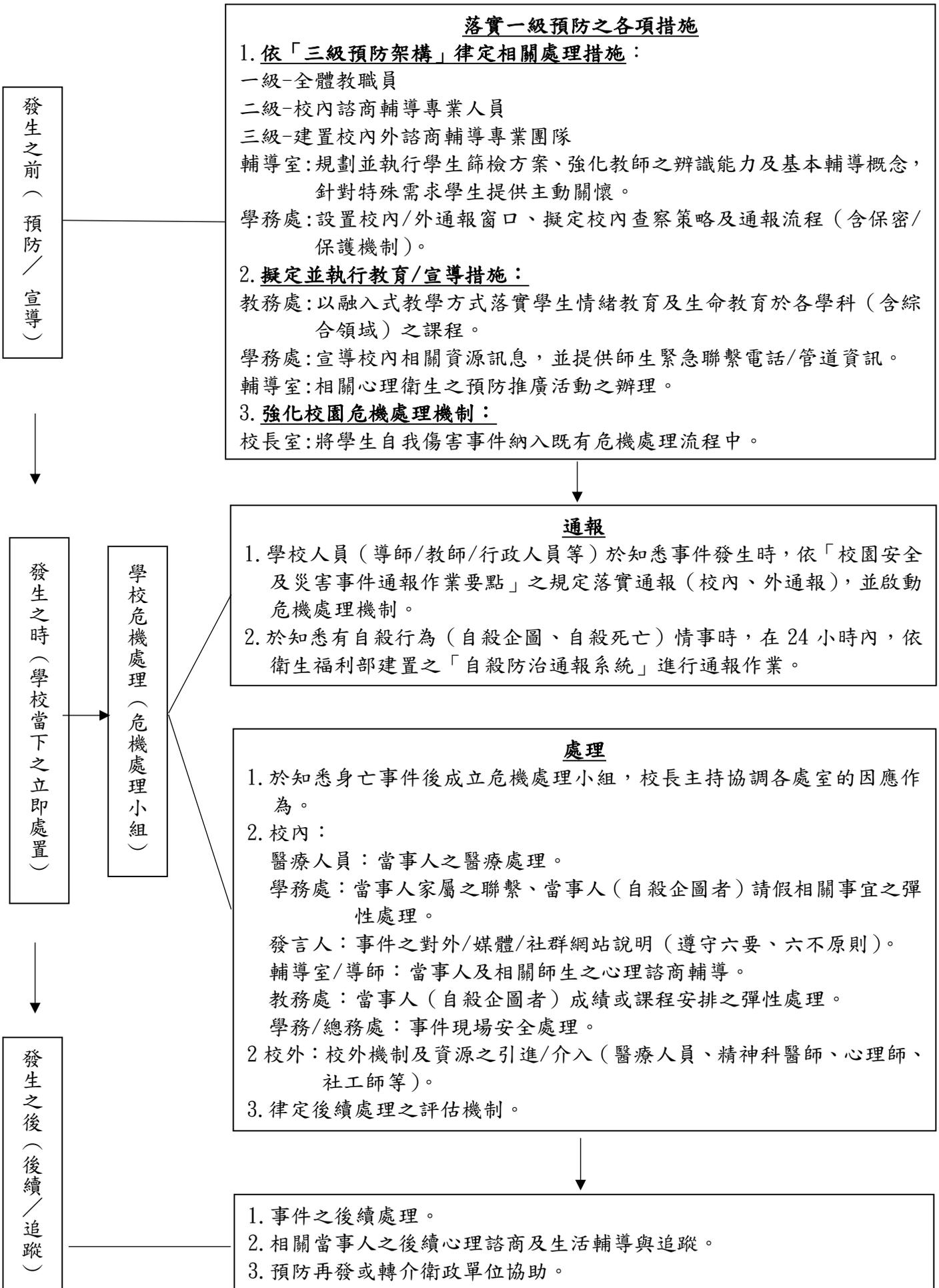
- (一) 目標：預防自殺未遂者與自殺身亡的周遭朋友或親友模仿自殺，以及自殺未遂者的再自殺。
- (二) 策略：建立自殺與自殺企圖之危機處理與善後處置標準作業流程，如附件二。
- (三) 行動方案：
 - 1、自殺未遂：建立個案之危機處置標準作業流程，對校內之公開說明與教育輔導（降低自殺模仿效應），並注意其他高關懷群是否受影響；安排個案由心理師進行後續心理治療，以預防再自殺；家長聯繫與預防再自殺教育。
 - 2、自殺身亡：建立處置作業流程，含對媒體之說明、對校內相關單位之公開說明與教育輔導（降低自殺模仿效應）、家長聯繫協助及哀傷輔導。
 - 3、通報轉介：依校園安全及災害事件通報作業要點與行政院衛生署函頒「自殺防治通報轉介作業流程」（含「自殺暨高危險群個案通報單」及「自殺個案轉介回復表」）進行通報與轉介。

陸、預期成效：

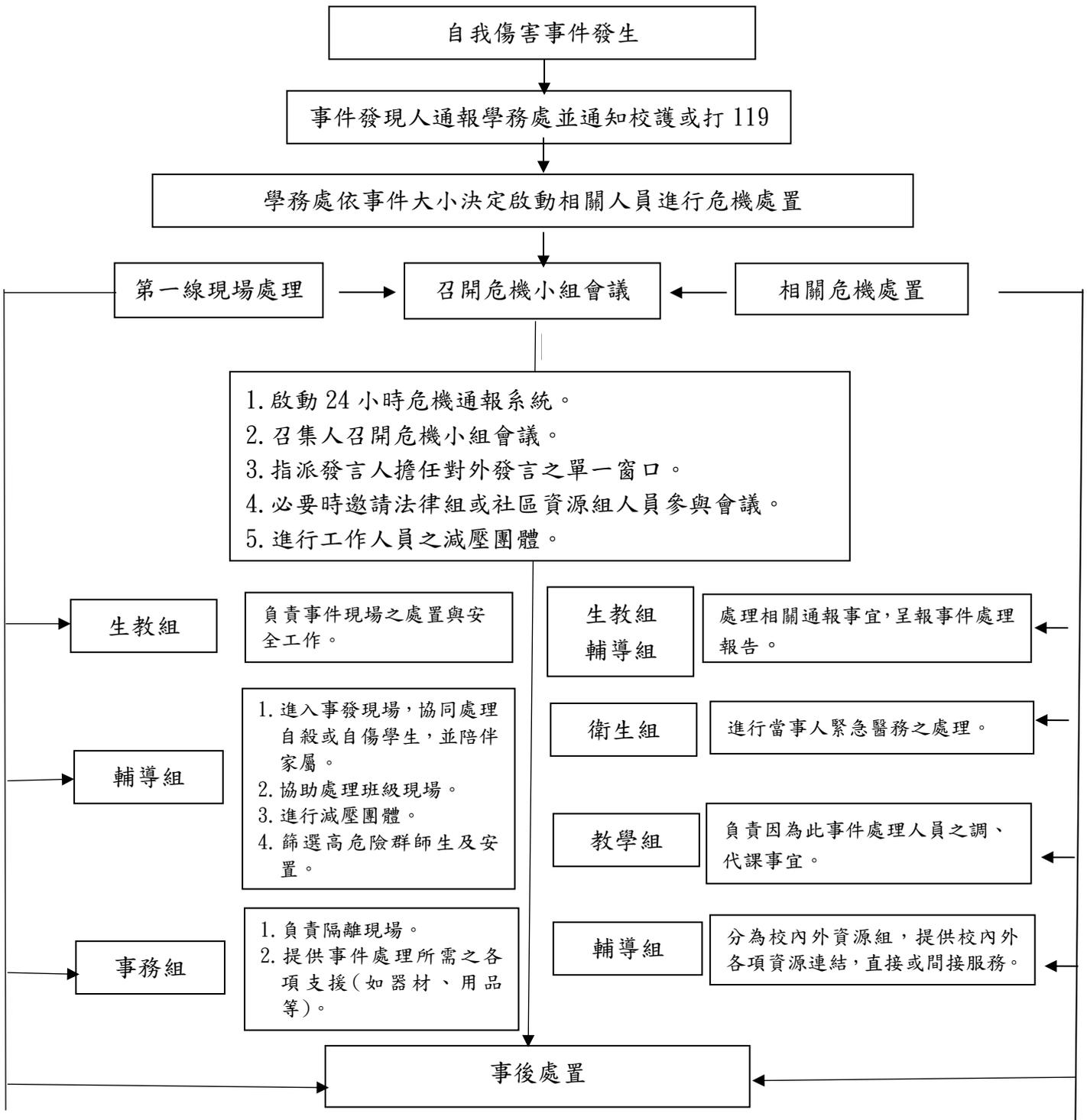
- 一、建立完整之學生自我傷害防治機制，並透過校園執行自傷防治工作過程，讓師生體認生命可貴，激發熱愛生命之情懷，並促使師生尊重生命、關懷生命與珍愛生命。
- 二、有效抑制校園自我傷害比率逐年增加之趨勢，並降低學生自我傷害率。

柒、本計畫經 校長核定後實施，修正時亦同。

學生自我傷害防治處理機制流程圖



校園學生自我傷害事件危機應變處理流程



1. 若個案死亡，協助處理後事(殯喪事宜、參加告別式等)。
2. 個案若生還，持續追蹤該生身心狀況，並進行後續心理諮商，以及生活輔導與後續追蹤。
3. 高危險群師生的安置與輔導。
4. 發放安心文宣，讓全校教職員、學生及家長理解此危機事件發生後，自我本身與學生可能會產生的衝擊及相關反應，並提供相關資源與電話，
5. 實施安心班輔、安心團體。
6. 辦理與此事件相關教師之減壓團體，及危機工作人員之減壓團體。
7. 召開工作檢討會，進行事件處理工作之檢討，評估學校處理自我傷害事件的能力，做為未來修正防治計畫之參考。
8. 呈報整體事件處理報告，並將資料存檔備查。

教育部校安中心	02-33437855
萬芳醫院	02-29307930
文山區木柵消防分隊	02-29391604
文山區文山第一分局	02-29395734
台北市家防中心	02-23615295
張老師基金會	02-25326180

A. 一般心理健康資源

* 臺北市政府衛生局社區心理衛生中心 提供心理課程資訊及諮詢服務。

行政電話：02-33936779，服務時間：每週一至週五 9:00AM-18:00PM

諮詢電話：02-33937885(請幫幫我)，服務時間：每週一至週五 9:00AM-22:00PM

網站：<https://mental-health.gov.taipei/>

* 行政院衛生福利部安心專線

24 小時免付費服務專線，提供一般民眾自殺防治心理輔導。

電話：1925 (依舊愛我)

* 光智社會事業基金會

提供家庭溝通、學校適應等諮詢服務。

電話：02-28854250

網站：<http://www.brightwisdom.org.tw>

* 張老師基金會

透過電話、晤談和網路等方式提供社會大眾輔導諮詢。

電話：1980 (依舊幫您)

服務時間：星期一至星期六：早上 9:00-12:00、下午 14:00-17:00、晚上 18:00-21:30

星期日：早上 9:00-12:00、下午 14:00-17:00

網址：<http://www.1980.org.tw>

* 馬偕協談中心

電話：02-25433535 轉 2010(家庭心理親子關係服務及面談預約)

02-25310505；02-25318595(平安線心理輔導服務)

網站：<https://www.mmh.org.tw/depblockpage.php?did=322>

* 臺北市生命線協會

全日 24 小時電話輔導，包括自殺防治，危機處理，並輔導夫妻關係等心理困擾問題。

電話：02-25059595 (諧音：啊我領悟救我救我)

網址：<http://www.lifeline.org.tw>

* 宇宙光全人關懷機構

提供生涯規劃、人際關係等諮詢服務。

電話：02-23692696 (哀傷溜走愛溜就溜)

服務時間：週一～週五 上午 9:00～晚上 9:00 週六 上午 9:00～下午 6:00

網址：<http://www.cosmiccare.org>

* 臺灣向日葵全人關懷協會

提供心理健康議題、家庭衛教等諮詢服務。電話：02-25921411

網址：<http://www.sunflowerwithme.org/ap/index.aspx>

***生活調適愛心會**

為精神官能症病友的自助團體，提供精神疾病諮詢與輔導服務。

電話：02-27593178

B. 臺北市社會福利機構附設心理諮商服務

*財團法人呂旭立紀念文教基金會

電話：02-23628040

*財團法人華人心理治療研究發展基金會

電話：02-77007866

*財團法人勵馨社會福利事業基金會

電話：02-23626995 轉 601

*財團法人天主教聖母會附設懷仁全人發展中心

電話：02-23117155

C. 臺北市立案之心理諮商所及心理治療所

*格瑞斯心理諮商所 電話：02-23254648

*毛蟲藝術心理諮商所 電話：02-27551338

*啟宗心理諮商所 電話：02-23254066

*初和心理諮商所 電話：02-27013392

*頭陀心理諮商所 電話：02-27423684

*可言心理諮商所 電話：02-23887802

世界衛生組織(WHO)建議媒體報導自殺新聞「六不、六要」原則

「六不」:

- 不要刊登出照片或自殺遺書。
- 不要報導自殺方式的細節。
- 不要簡化自殺的原因。
- 不要將自殺光榮化或聳動化。
- 不要使用宗教或文化的刻板印象來解讀。
- 不要過度責備。

「六要」:

- 當報導事件時，與醫療衛生專家密切討論。
- 提到自殺時，用「自殺身亡」而不要用「自殺成功」這樣的字眼。
- 只報導相關的資訊，且刊登在內頁而非頭版。
- 凸顯不用自殺的其他解決方法。
- 提供與自殺防治有關的求助專線與社區資源
- 報導危險指標以及可能的警訊徵兆。